

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**PIEK International Education Centre (I.E.C.) BV  
Schelsberg 111-113  
6413 AC HEERLEN**

gedeponeerd op 19 juni 2002 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Zuid-Limburg te Maastricht onder nummer: 14038721.

### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieder en voor iedere overeenkomst welke PIEK International Education Centre (I.E.C.) BV, hierna te noemen 'PIEK', sluit met een wederpartij, alsmede voor iedere rechtsverhouding waarop PIEK deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, een en ander voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

1.2 De wederpartij wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van PIEK, tenzij zij bij de opdrachtverlening nadrukkelijk heeft verklaard daartoe niet in de gelegenheid te zijn geweest.

### Artikel 2. Offertes

2.1 De door PIEK gedane offertes zijn steeds geheel vrijblijvend en zijn gemaakt op basis van nacalculatie. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Na verloop van die, of de overeengekomen afwijkende termijn, wordt de aanbieding geacht te zijn vervallen.

2.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en administratiekosten.

2.3 PIEK is slechts aan haar offertes gebonden, indien de aanvaarding door de wederpartij door PIEK schriftelijk binnen 5 dagen nadien is bevestigd.

### Artikel 3. Het totstandkomen van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen, wanneer de aanvaarding van een opdracht door PIEK schriftelijk is bevestigd. Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of ondergeschikten van PIEK, zijn voor PIEK niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen nadien schriftelijk door PIEK zijn bevestigd.

3.2 Met het aangaan van een opleidingsovereenkomst neemt PIEK een inspanningsverbintenis op zich.

3.3 Facturering van het overeengekomen vindt in beginsel plaats bij opdrachtbevestiging

### Artikel 4. Nakoming/Levering

4.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af kantoor van PIEK te Heerlen. Zaken worden (uit)geleverd na integrale betaling van de hierop betrekking hebbende factuur.

4.2 Bij levering van IPC -materialen worden bovendien per zending administratiekosten in rekening gebracht, zulks conform de navolgende staffel:

-Order: < US \$ 250,00 administratiekosten: US \$ 35,00

-Order US \$ 250,00-> US \$ 500,00 administratiekosten: US \$ 27,00

-Order: > US \$ 500,00 administratiekosten: US \$ 15,00

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de levering van zaken met een nettofactuurbedrag boven US \$ 500,00 inclusief verpakking, franco huis plaatsvinden. Bij verzendingen naar het buitenland geschiedt de levering franco grens, boot of vliegtuig.

4.4 De administratiekosten op orders kleiner dan een nettofactuurbedrag van US \$ 250,00 wordt niet berekend voor zaken, die af kantoor PIEK worden opgehaald.

4.5 Overigens geldt dat de wederpartij verplicht is de overeengekomen zaken c.q. diensten af te nemen op het moment waarop deze haar worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

4.6 In het kader van PIEK's milieuzorgsysteem zullen alle door PIEK in de uitvoering van haar trainingen, certificeringen en opleidingen ge- c.q. verbruikte materialen door PIEK weer ingenomen worden, teneinde deze milieuvriendelijk te verwerken.

### Artikel 5. Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij PIEK derhalve steeds schriftelijk middels aangetekend schrijven in gebreke te stellen.

### Artikel 6. Deelleveringen

6.1 Het is PIEK toegestaan overeengekomen zaken en diensten in gedeelten te leveren. Indien zaken en/of diensten in gedeelten worden geleverd, is PIEK bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.2 De wederpartij is niet gerechtigd om deelleveringen van PIEK te eisen.

### Artikel 7. Transportschade

Verzending van zaken geschiedt voor risico van de wederpartij. Transportschade en/of manco's dienen door de wederpartij onmiddellijk bij aankomst aan de vervoerder gemeld te worden, zulks met in achtname van de daarvoor geldende aanwijzingen van de vervoerder.

### Artikel 8. Wijzigingen in de te leveren zaken en diensten

8.1 PIEK is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, doch enkel indien het betreft geringe wijzigingen die een verbetering betekenen.

8.2 PIEK behoudt zich overigens het recht voor om, mits minimaal 48 uur vóór aanvang medegedeeld, programma's en trainings- c.q. opleidingsdagen te wijzigen, trainingen en opleidingen te combineren en aanvangsdata te verschuiven. PIEK is alsdan niet aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende kosten en/of schade, hoe ook genaamd en van welken aard ook.

### Artikel 9. Annulering en verplaatsing van trainingen, certificeringen en opleidingen

9.1 Bij het annuleren of voortijdig afbreken van een overeengekomen training, certificering of opleiding door de wederpartij, dient deze de overeenkomst met PIEK per aangetekend schrijven op te zeggen. De minimale opzegtermijn bedraagt drie maanden, welke termijn ingaat op de eerste van de maand volgend op de datum van ontvangst van het aangetekend schrijven.

9.2 Bij iedere annulering is de wederpartij annuleringskosten ter hoogte van minimaal 70% van het overeengekomen nettofactuurbedrag, verminderd met de kosten van opleidingsmateriaal en reiskosten, verschuldigd.

9.3 Bij een voortijdig afbreken van een overeengekomen training, certificering of opleiding door de wederpartij, wordt het nog niet betaalde factuurbedrag, alsmede het factuurbedrag over de opzegperiode, direct opeisbaar.

Eventueel verleende kortingen voor ineens betaalde factuurbedragen komen alsdan met terugwerkende kracht te vervallen en worden mitsdien alsnog verschuldigd.

9.4 Indien op verzoek van de wederpartij een overeengekomen training, certificering of opleiding verplaatst wordt naar een andere datum, is deze, naast het volledige factuurbedrag voor de verplaatste training, certificering of opleiding, bovendien verplaatsingskosten ter hoogte van minimaal 50% van het overeengekomen nettofactuurbedrag, verminderd met de kosten van opleidingsmateriaal en reiskosten, verschuldigd.

9.5 Indien op verzoek van de wederpartij een overeengekomen training, certificering of opleiding wordt voortgezet na het afbreken van de training, certificering of opleiding, wordt het nog niet betaalde factuurbedrag, alsmede het factuurbedrag over de opzegperiode, direct opeisbaar.

### Artikel 10. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst door PIEK

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan PIEK zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is PIEK bevoegd de overeenkomst bij aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden,

zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding.

### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 De door PIEK geleverde zaken blijven eigendom van PIEK totdat de wederpartij haar verplichtingen uit alle met PIEK gesloten overeenkomsten is nagekomen, meer in het bijzonder:

-de tegenprestatie(s) met betrekking tot eerder geleverde of nog te leveren zaken zelf;

-de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst(en) door PIEK eerder verrichte of nog te verrichten diensten.

11.2 Door PIEK geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij is niet bevoegd deze zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Mocht de wederpartij in strijd handelen met dit verbod, dan verbeurt zij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 10.000 per overtreding, waarbij het recht op verhaal van de werkelijk geleden schade onverlet blijft.

11.3 Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen, is PIEK gerechtigd reeds geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. Voor zover vereist wordt PIEK hiertoe nu reeds voor alsdan uitdrukkelijk door de wederpartij gemachtigd. De wederpartij is overigens verplicht aan het voorgaande alle medewerking te verlenen, zulks op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde in hoofdsom per dag, waarbij het recht op verhaal van de werkelijk geleden schade onverlet blijft.

11.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht PIEK zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hiervan op de hoogte te stellen.

11.5 De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van PIEK:

-de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, en tegen diefstal, en desverlangd de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

-alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan PIEK op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

-de vorderingen die de wederpartij heeft verkregen jegens haar afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door PIEK geleverde zaken te verpanden aan PIEK op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

-de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van PIEK;

-op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die PIEK ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

### Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen blijven het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten van cursusboeken, -materialen, -verslagen, syllabi en naslagwerken, evenzo van cursus- en lesprogramma's, verder te noemen '(het) opleidingsmateriaal', steeds bij PIEK berusten.

12.2 Het gebruik van voornoemd opleidingsmateriaal anders dan ten behoeve van de eigen studie van cursisten van PIEK is verboden. Met name mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PIEK van het door deze verstrekte opleidingsmateriaal geen reproducties worden gemaakt in welke vorm dan ook, noch aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven of anderszins opnieuw worden gebruikt.

12.3 Het opleidingsmateriaal dat een opleidingsdeelnemer ontvangt ten behoeve van zijn studie, mag na integrale betaling van het overeengekomen factuurbedrag door de wederpartij worden behouden.

12.4 Mocht de wederpartij in strijd handelen met één der in dit artikel uitdrukkelijk genoemde verboden, dan verbeurt zij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare,

boete van € 5.000 per overtreding, waarbij het recht tot verhaal van de werkelijk geleden schade onverlet blijft.

### Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

13.1 De wederpartij dient de afgeleverde zaken bij aflevering -of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

-of de juiste zaken zijn geleverd;

-of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit

overeenstemmen met het overeengekomen;

-of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of -indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik.

13.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen vier dagen na aflevering schriftelijk aan PIEK te melden. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen vier dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 15 dagen na aflevering, schriftelijk aan PIEK te melden.

13.3 Indien aan een reclame na verloop van de in het vorige lid vermelde termijnen aandacht wordt geschonken, geschiedt zulks geheel onverplicht, zonder dat de wederpartij daaraan enig recht kan ontnemen.

13.4 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na vooraf gaande schriftelijke toestemming van PIEK aan PIEK worden geretourneerd.

### Artikel 14. Prijsverhoging

Indien PIEK met de wederpartij een bepaalde prijs is overeengekomen, is PIEK niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: PIEK mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 8% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 15. Betaling

15.1 Betaling dient, zonder korting, verrekening of schuldvergelijking, te geschieden binnen uiterlijk 15 dagen na factuurdatum en wel door overschrijving van het verschuldigde factuurbedrag op een door PIEK aan te wijzen bank-/girorekening

15.2 Na het verstrijken van voornoemde termijn van 15 dagen is de wederpartij van rechtswege in verzuim; de wederpartij is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een verzuimrente verschuldigd van 1% per maand.

15.3 Worden de verschuldigde factuurbedragen niet tijdig of niet-integraal voldaan, dan heeft PIEK het recht de training, certificering of opleiding te onderbreken en haar verplichtingen dienaangaande op te schorten totdat de achterstallige betalingen zijn voldaan. Onder dit opschortingsrecht valt met name de terbeschikkingstelling van overeengekomen en behaalde certificaten en/of deelnamebewijzen.

15.4 Blijft de wederpartij ook na sommatie, houdende een termijn van 7 dagen, in verzuim het aan haar gefactureerde integraal te voldoen, dan heeft PIEK het recht de overeenkomst terstond buitengerechtelijk te ontbinden, waarbij naast de achterstallige betalingen en de verzuimrente, ook de in redelijkheid gemaakte kosten tot verkrijging buiten rechte (incassokosten) in rekening kunnen worden gebracht.

15.5 De vorderingen van PIEK op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:

-indien na het sluiten van de overeenkomst aan PIEK

omstandigheden ter kennis komen die PIEK goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

-indien PIEK de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is PIEK bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van PIEK schadevergoeding te vorderen;

-indien de wederpartij in liquidatie gaat, dan wel faillissement of surséance van betaling aanvraagt.

15.6 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al

vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 16. Incassokosten

16.1 Is de wederpartij in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, waaronder het betalen van cursusgelden, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij terzake verschuldigd:

-over de eerste € 2.950	15%
-over het meerdere tot € 5.900	10%
-over het meerdere tot € 14.748	8%
-over het meerdere tot € 58.990	5%
-over het meerdere	3%

Indien PIEK aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

16.2 De wederpartij is jegens PIEK de door PIEK gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties. Hieronder wordt begrepen de volledige vergoeding van de door PIEK gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten van bank, protest, retourwissel, deurwaarder en advocaat/procureur. Dit geldt ook bij afdoening buiten liquidatie.

### Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 PIEK is een IPC Full Service Provider en hanteert als zodanig een veelvoud aan kwaliteitsborgen. PIEK verricht haar dienstverlening op het gebied van training en certificering uitsluitend volgens vooraf omschreven en door de wederpartij geaccordeerde IPC-werkwijzen en reglementen.

17.2 PIEK is jegens de wederpartij nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook -daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolg- of indirecte schade- ongeacht tengevolge van welke oorzaak, onzorgvuldigheid of verzuim die schade mocht zijn ontstaan, tenzij deze aansprakelijkheid in het hiernavolgende uitdrukkelijk is geregeld.

a. PIEK is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PIEK of haar leidinggevende ondergeschikten.

b. PIEK is aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet binnen 48 uur vóór aanvang van de training, certificering of opleiding berichten, dat de betreffende training, certificering of opleiding geen doorgang kan vinden. Alsdan heeft de wederpartij het recht een zelfde of vervangende training, certificering of opleiding te bezoeken c.q. te ondergaan.

17.3 Wederpartij vrijwaart PIEK jegens alle aanspraken van derden ter zake van door deze beweerdelijke te lijden of geleden schade. Wederpartij is gehouden PIEK schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interessen die uit rechtsvorderingen van derden voor PIEK kunnen ontstaan.

17.4 Overigens is de aansprakelijkheid van PIEK in alle gevallen van aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde.

### Artikel 18. Vrijwaring

Wederpartij erkent nu reeds voor alsdan volledige aansprakelijk voor iedere schade, hoe ook genaamd, welke PIEK en/of derden, waaronder personeel van PIEK en door deze ingeschakelde hulpverleners, mochten lijden tengevolge van toerekenbare tekortkomingen en/of onrechtmatige daden zijdens de wederpartij, dier personeel of andere door de wederpartij bij de uitvoering van deze overeenkomst betrokken derden. Voor zover PIEK in dit verband tot schadevergoeding gehouden wordt, zal de wederpartij PIEK op eerste aanzeggen volledig vrijwaren.

### Artikel 19. Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die PIEK in de nakoming van de verbintenissen, of een deel daarvan, verhindert, zulks als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van PIEK en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet of de verkeersopvattingen aan PIEK zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: een algemeen gebrek aan voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan PIEK afhankelijk is, en algemene vervoersproblemen.

19.2 Daarenboven kan PIEK zich op overmacht beroepen, wanneer een opdracht, training, certificering of opleiding

geen doorgang kan vinden bij ziekte, ongeval of het anderszins niet of niet-tijdig beschikbaar zijn van docenten en/of opleidingsmateriaal.

19.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van PIEK opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door PIEK niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

19.4 Indien PIEK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 20. Beïnvloeding- en overnameverbod

20.1 Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet c.q. onder andere voorwaarden tot stand zou zijn gekomen.

20.2 Partijen zullen zich ervan onthouden om zonder schriftelijke toestemming van de andere partij een personeelslid van de andere partij die direct in belangrijke mate betrokken was/is bij de uitvoering van enige overeenkomst tussen partijen, direct of indirect in dienst te nemen, op welke rechtsbasis dan ook, vanaf de aanvang van die betrokkenheid tot 12 maanden na het eindigen van die betrokkenheid.

20.3 Indien één van partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze partij, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van die partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

### Artikel 21. Geschildbeslechting en toepasselijke recht

21.1 Op elke overeenkomst tussen PIEK en de wederpartij is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

21.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil, van welke aard ook, daaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, mits voortvloeiend uit een overeenkomst(en) tussen wederpartij en PIEK, worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter binnen het Arrondissement Maastricht.

21.3 Niettegenstaande het voorgaande lid blijft PIEK bij buitenlandse wederpartijen bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

22.1 PIEK is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. PIEK zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.

22.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal door PIEK in overleg met de wederpartij een redelijke regeling worden getroffen.