

VEELGESTELDE VRAGEN

- Algemene vragen
- Vragen over IPC trainingen en certificeringen
- Antwoorden speciaal voor IPC Trainers (CIT)

Algemene vragen

<p>Als er een nieuwe versie van een IPC document uitkomt, is deze nieuwe versie dan automatisch geldig als ik in een contract naar de oude versie heb verwezen?</p>	<p><i>Dit ligt eraan wat u verder in uw contract hebt aangegeven. Als u expliciet ingaat op de versie dan blijft deze geldig. Als u hebt aangegeven dat steeds de laatste versie geldig is dan dient dit wel automatisch aangepast te worden. IPC heeft hiervoor geen vaste richtlijnen.</i></p>
<p>Ik heb een foutje ontdekt in een IPC norm waarmee we werken. Hoe kan ik dit aangeven bij IPC?</p>	<p><i>In elk IPC document treft u achteraan een zogenaamd "Standard Improvement Form" aan. Dit kunt u invullen en naar IPC sturen. Let bij oudere documenten wel even op of het adres nog juist is (IPC zit op dit moment in Bannockburn). Ook kunt u een dergelijk formulier (te downloaden van de IPC website) digitaal invullen en per email opsturen.</i></p>
<p>Een klant heeft voor zijn de producten richtlijnen opgesteld die afwijken van wat IPC aangeeft in de norm. Moet ik me nu aan de IPC norm of aan de richtlijnen van de klant houden?</p>	<p><i>Indien uw klant in zijn contract verwijst naar een IPC norm is deze geldig voor zijn producten. Echter richtlijnen van de klant geuit in contract of op tekeningen hebben voorrang boven de richtlijnen in de IPC norm.</i></p>
<p>Een klant verwijst in zijn contract naar de IPC-A-610DC. Is dit een schrijffout, aangezien op het door ons gebruikte document IPC-A-610D staat?</p>	<p><i>Nee, deze klant is waarschijnlijk werkzaam in de telecommunicatie. Voor deze productgroep heeft IPC een zogenaamd Addendum ontwikkeld, een document met extra specifieke richtlijnen. Voor dit product dient u dus de richtlijnen te gebruiken uit zowel de reguliere IPC-A-610D als de IPC-A-610DC (let hierbij wel op de prioriteit). Opmerking: IPC-A-610DC kan niet gebruikt worden samen met de IPC-A-610E.</i></p>
<p>Waar kan ik IPC documenten bestellen?</p>	<p><i>Alle IPC documenten kunt u bij PIEK bestellen.</i></p>
<p>Ik heb in de IPC-A-610E een aantal drukfoutjes ontdekt. Moet ik deze aan IPC melden?</p>	<p><i>Inderdaad zijn in dit IPC document een aantal foutjes geslopen. De meeste zijn al bij IPC bekend. Zij hebben een lijst beschikbaar gesteld, de IPC-A-610E Errata. Deze is kosteloos te downloaden.</i></p>
<p>Ik heb een vraag waarop ik in deze lijst geen antwoord vind?</p>	<p><i>Neem in dat geval telefonisch of schriftelijk contact op met PIEK International Education Centre (I.E.C.).</i></p>

Vragen over IPC trainingen en certificeringen

<p>Ik ben mijn certificaat kwijt geraakt. Kan ik een kopie bij PIEK of IPC aanvragen?</p>	<p><i>Elk certificaat heeft een uniek nummer en wordt individueel aangemaakt. Kopieën hiervan kunnen helaas niet worden verstrekt. Neem in een voorkomend geval contact op met PIEK met betrekking tot de mogelijkheden van een vervangend certificaat.</i></p>
<p>Hoe lang is een IPC certificaat geldig?</p>	<p><i>Een IPC certificaat is 2 jaar geldig vanaf de dag dat u examen doet en is dan geldig tot de laatste dag van de maand waarin u examen hebt gedaan. Voorbeeld: u doet examen op 9 september 2011, uw certificaat is dan geldig tot eind september 2013.</i></p>
<p>Wat is het verschil tussen een IPC CIS en CIT certificaat?</p>	<p><i>CIT staat in dit geval voor Certified IPC Trainer, CIS voor Certified IPC Specialist. De CIS opleiding is een algemene opleiding geschikt voor iedereen binnen de elektronica branche. Een CIT is gerechtigd om CIS trainingen uit te voeren en CIS deelnemers te (her)certificeren.</i></p>
<p>Moet ik precies op de dag dat mijn certificaat afloopt gehercertificeerd worden?</p>	<p><i>Voor alle IPC certificaten geldt dat deze tot het einde van de maand geldig zijn. Hercertificeren kunt u in een periode 90 dagen voor afloop van uw certificaat, zonder dat dit consequenties heeft voor de geldigheidsdatum, met andere woorden, op uw nieuwe certificaat verschijnt in dat geval de oude datum plus 2 jaar. Voorbeeld: uw certificaat is geldig tot eind maart 2012. U doet uw hercertificering op 10 februari 2012. Uw nieuwe certificaat is dan geldig tot eind maart 2014.</i></p>
<p>Mijn CIS certificaat loopt binnenkort af. Ik red het niet om voor die datum een hercertificeringstraining te bezoeken. Is er toch een oplossing?</p>	<p><i>Als uw certificaat op dit moment nog geldig is kunt u het met maximaal 90 dagen laten verlengen. Dien hiertoe een schriftelijk verzoek in bij PIEK, adres is info@piekiec.eu. Geef in uw email aan: naam, certificaatnummer en oorspronkelijke geldigheidsdatum en dat u verzoekt om een verlenging. Denk ook aan het inplannen van de datum voor de hercertificering. Breng de bevestiging van PIEK en een kopie van uw certificaat ook mee naar de hercertificeringstraining.</i></p>
<p>Mijn IPC certificaat is verlopen. Kan ik me toch laten hercertificeren?</p>	<p><i>Als uw certificaat verlopen is kunt u zich niet laten hercertificeren maar zult u zich opnieuw moeten laten certificeren.</i></p>
<p>Een klant heeft aangegeven dat onze medewerkers volgens IPC/J-STD-001 gecertificeerd moeten zijn. Ik ben benaderd door een organisatie die aangeeft een training aan te kunnen bieden volgens deze norm. Aangezien ik deze organisatie niet ken weet ik niet of ik hiermee zaken moet doen?</p>	<p><i>IPC certificeringen mogen alleen uitgevoerd worden door trainingsorganisaties en/of IPC trainers die door IPC erkend dan wel gecertificeerd zijn voor deze bewuste certificering. Bij twijfel hierover kunt u dit nagaan bij IPC of de bewuste organisatie vragen naar de kwalificatie van hun trainer voor deze specifieke opleiding (heeft deze persoon een geldig IPC CIT of MIT certificaat). PIEK is overigens een door IPC erkend opleidingsinstituut voor alle IPC certificeringen en heeft alleen gecertificeerde en ervaren trainers in dienst.</i></p>

Antwoorden speciaal voor IPC Trainers (CIT)

<p>Wat is de termijn waarbinnen ik de training report van een training aan IPC moet sturen?</p>	<p><i>Binnen 2 weken na afloop van de training moet u de IPC training report per email aan IPC sturen, adres is certification@ipc.org</i></p>
<p>Ik heb de report aan IPC gestuurd maar geen certificaten ontvangen, wat is er mis gegaan?</p>	<p><i>U dient de certificaten zelf in te vullen. Alvorens u uw training begint dient u het vereiste aantal blanco, genummerde certificaten bij IPC te bestellen. Zie voor de bestelwijze het bestelformulier op uw IPC CD met trainingsbestanden in uw trainer kit.</i></p>
<p>Ik heb geprobeerd bij IPC certificaten te bestellen. Nu geeft men aan dat ik geen CIT trainer ben en men niet kan leveren. Wat is er mis?</p>	<p><i>Misschien heeft u uw certificering laten verlopen. Alleen momenteel gecertificeerde IPC trainers kunnen trainingsmaterialen bij IPC bestellen.</i></p>
<p>Mijn CIT certificaat loopt binnenkort af. Ik red het niet om voor die datum een hercertificeringstraining te bezoeken. Is er toch een oplossing?</p>	<p><i>Indien u op dit moment nog gecertificeerd bent kunt u uw certificaat laten verlengen. U dient hiertoe een verzoek aan IPC te sturen, met vermelding van uw naam, certificaatnummer en geldigheidsdatum. Adres is certification@ipc.org. Als u een positief antwoord ontvangt is uw certificaat verlengd met maximaal 90 dagen en kunt u in deze periode een hercertificering doen. Breng deze verlenging wel samen met een kopie van uw certificaat mee naar de training. Zonder dit document van IPC is een hercertificering NIET mogelijk.</i></p>
<p>Ik heb een geldig IPC-A-610D CIT certificaat. Mag ik hiermee toch een IPC-A-610E CIS certificering doen?</p>	<p><i>Ja, zolang het IPC-A-610D CIT certificaat geldig is mag men CIS certificeringen uitvoeren. Wel moet u er natuurlijk voor zorgen dat u als trainer voorbereid bent, de trainer kit voor de E-versie ter beschikking heeft en op de juiste wijze gebruikt.</i></p>
<p>Mag ik ondanks dat de E-versie van de IPC-A-610 uit is mijn mensen toch nog in de D-versie blijven trainen?</p>	<p><i>Ja, zeker zolang er nog geen trainer kit beschikbaar is in uw taal kunt u dit in principe doen. Wel dient u zich te bedenken of dit zinvol is als uw klanten in contracten wel al de nieuwe norm specificeren. Sta ook eens stil bij de mogelijke verwarring die u veroorzaakt als criteria die besproken worden in de training afwijken van de dagelijkse praktijk.</i></p>
<p>Moet ik lid zijn van IPC om IPC trainer te kunnen worden?</p>	<p><i>Nee, IPC lidmaatschap is hiervoor niet vereist.</i></p>
<p>De CIS cursisten vinden het schriftelijk IPC examen bij de IPC-7711/7721 CIS training lastig en onnodig. Mag ik ze certificeren enkel op grond van hun praktische vaardigheden?</p>	<p><i>Nee, IPC heeft in het trainingsprogramma expliciet vastgelegd dat module 1, waarvan dit examen deel uitmaakt een verplicht onderdeel is van het certificeringstraject. Zonder het succesvol volbrengen van een schriftelijk examen kunt u uw cursisten niet certificeren.</i></p>
<p>We willen binnen ons bedrijven onze operators opleiden en certificeren volgens de IPC-A-610. Vanwege de prijs van de officiële IPC certificaten willen we de deelnemers een door onszelf opgesteld bewijs van deelname overhandigen. Mag dit?</p>	<p><i>Nee, in het IPC trainingsprogramma is te lezen dat de IPC trainingsmaterialen alleen gebruikt mogen worden voor officiële IPC certificeringstrainingen die leiden tot het verkrijgen van een officieel, genummerd IPC certificaat. Voor andere doeleinden mag u deze dus niet gebruiken.</i></p>